

KUIDAS ENNAST JUHINA KEHTESTADA?

MILLISED ON JUHILE VAJALIKUD SUHTLEMISKOMPETENTSID?



KRISTEL RANNAMEES

KOOLITUSTREENER

WWW.SISEMINEARENG.EE

KUIDAS ENNAST JUHINA KEHTESTADA MEESKONNAS, MILLE LIIGE HILJUTI OLID?

- Tee oma alluvatega ühine kohtumine vähemalt esimese 2 nädala jooksul.
- Ära karda öelda seda, mis on oluline!
- Jaga kõigile võrdelt tähelepanu ja tunnustust. Vestle igaühega ka personaalselt.
- Julge vastu võtta ebapopulaarseid otsuseid ja neid ka selgelt põhjendada.
- Tunne grupidünaamika faase, et osata grupis suhteid juhtida.

MILLISED ON JUHI JA SPETSIALISTI ROLLI PEAMISED ERINEVUSED?

- Kitsam spetsialisti valdkond versus suur pilt
- Isiklikud versus meeskonna tulemused
- Spetsialisti oskuste-omaduste osatähtsuse langus kuni 50%
- Esiplaanil pigem oskus juhtida inimsuhteid
- Teadlik juhi rolli vastu võtmine koos sellega kaasnevate riskidega
- Selge nägemus, mis on muutmist vajav ja mis säilitamist väärt

ALLUVATE KÜSIMUSED UUELE JUHILE?

- Milline juht sa oled? (Inimeste juht? Protsesside juht?)
- Millised on uued mängureeglid?
- Mida sa alluvatelt ootad? Milleks nad peavad valmis olema?
- Kas ja millised on peamised muutused võrreldes eelmise juhiga?
- Millised on meie eesmärgid meeskonnana?
- Kuhu me tahame jõuda? Mis ajaga?

MILLISED ON JUHILE VAJALIKUD SUHTLEMISKOMPETENTSID?

- Enesekehtestamisoskus
- Kuulamisoskus
- Väljendusoskus
- Tagasiside andmise oskus

KEHTESTAMINE

Kehtestamine on oma tunnete ja arvamuste selge, aus ja enesekindel väljendamine.

Kehtestava käitumise puhul seistakse oma õiguste eest,
jättes suhtluspartnerile õiguse teha sedasama.

KUIDAS ARENDADA „MINA SÕNUMI“ ANDMISE OSKUST

Sina-sõnumi abil:

- räägid teisest
- sildistad ja süüdistad
- mõistad kohut
- alavääristad
- ähvardad

Näiteks: Sa oled ikka täiesti aru kaotanud! Nii need asjad küll ei käi!

Mina-sõnumi abil:

- räägid endast
- selgitad oma seisukohta
- kirjeldad, mida antud situatsioon sinus esile kutsub
- kirjeldad võimalikke tagajärgi

Näiteks: Ma tunnen, et minust on mööda mindud ja see solvab mind.

KEHTESTAVA „MINA SÕNUMI“ KOLM KOMPONENTI?

Mis mind häirib

(olukorra või käitumise kirjeldus)

Kuidas see mulle mõjub

(emotsionaalselt/mõtetes/käitumises)

Mida ma soovin?

(Minu eesmärk, vajadus, lahendus.)

Suhtlemiskompetentsi
oluliseks osaks on
KUULAMINE

KUULAMISOSKUSE ARENDAMINE


- Teadlik kohalolek siin ja praegu
- Enda sisemonoloogi vähendamine
- Uudishimu rääkija maailma vastu
- Peegeldamine ehk kuuldust olulise väljatoomine ilma selle mõtet muutmata
- Enda poolsetest hinnangutest ja soovitustest hoidumine

TAGASISIDET SAAB ANDA

- Välimuse kohta
- Käitumise, tegude ja suhtumise kohta
- Iseloomu, isiksuseomaduste kohta

KUIDAS ANDA JUHINA TOIMIVAT KONSTRUKTIIVSET TAGASISIDET?

“Mis su plaan oli? Mida teeksid teisiti? Kuidas?”




“Kuidas sul selle projektiga läks?”



“Su tulemus on täitsa OK, aga ...”



“Selline pealiskaudne lähenemine ei ole piisav.”



“Sa oled hooletu ja pealiskaudne!”

KOKKUVÕTTEKS - ROLLIMUUTUSE PEAMISED VALUKOHAD?

- Uuest rollist puudub selge visioon
- Juhtkonna ootused juhi rollile on defineerimata
- Vastutusala piirid on hägused
- Enda nägemust on keeruline alluvateni viia
- Spetsialisti ülesannetest on raske loobuda
- Pole kellele delegeerida spetsialisti kohustusi
- Tuleb toime tulla alluvate umbusu ja protestiga

TÄNAN!

WWW.SISEMINEARENG.EE